

PRIVACYBELEID YOKADO.NL, RELATIE- EN KERSTGESCHENKEN

Wij zijn ons ervan bewust dat u vertrouwen stelt in ons. Wij zien het dan ook als onze verantwoordelijkheid om uw privacy te beschermen en volgen hiervoor de richtlijnen die in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) zijn vastgelegd. Op deze pagina laten wij u weten welke gegevens wij verzamelen voor een gepaste dienstverlening aan onze opdrachtgevers en hun werknemers en/of relaties.

Allereerst lichten wij ons privacy beleid toe met betrekking tot het eindejaarsgeschenk naar keuze (ons Eigen Keuze Concept 'YoBedankt.nl' inclusief de onderliggende bestelsites voor onze klanten). Daarna geven wij aan welke procedure YoKado hanteert op andere momenten waarop wij onze dienstverlening vervullen met gebruik van NAW-gegevens van uw medewerkers of relaties.

Dit privacy beleid is dus van toepassing op alle diensten van YoKado waarbij u ons gegevens verstrekt van uw medewerkers en/of relaties. Door gebruik te maken van de diensten van YoKado gaat u ermee akkoord dat de YoKado uw gegevens overeenkomstig deze privacy verklaring gebruikt. U dient zich ervan bewust te zijn dat YoKado niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere sites en bronnen.

1. Specifiek privacy beleid ten aanzien van het Eigen Keuze Concept 'YoBedankt.nl'

Gebruik van onze diensten

Wanneer uw medewerker of relatie inlogt op een voor uw organisatie voorbereide bestelsite om een geschenk uit te kiezen vragen wij hem/haar om persoonsgegevens in de vorm van NAW gegevens, e-mailadres en telefoonnummer te verstrekken. Deze gegevens worden gebruikt om de dienst (het verzenden van de bestelling of telefonische navraag) uit te kunnen voeren. De gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers van YoKado en die van onze internetpartner. Wij zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

Communicatie

Wanneer u e-mail of andere berichten naar ons verzendt, is het mogelijk dat wij deze berichten bewaren. Soms vragen wij u naar uw persoonlijke gegevens die voor de desbetreffende situatie relevant zijn. Dit maakt het mogelijk uw vragen te verwerken en uw verzoeken te beantwoorden. De gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van YoKado en haar internetpartners. Wij zullen deze gegevens niet gebruiken voor andere doeleinden dan hierboven vermeld.

Bewaartermijn adresgegevens

Maximaal 6 maanden na afloop van de keuzeperiode, die afgesproken is met de opdrachtgever, worden alle adresgegevens, telefoonnummers en e-mailadressen uit de bestelmodule en alle klantproject gerelateerde bestanden verwijderd. Voor service-/nazorgdoeleinden worden slechts de combinatie van namen en geschenkkeuzes nog 6 maanden bewaard.

Cookies

YoBedankt neemt geen besluiten op basis van geautomatiseerde verwerkingen (algoritmes) die nadelige gevolgen kunnen hebben voor de medewerkers. De bestelsites die voor de medewerkers beschikbaar worden gesteld maken geen gebruik van permanente "cookies" (tekstbestandjes die op uw computer worden geplaatst).

Doeleinden

YoBedankt verwerkt persoonsgegevens van de medewerker met als doel de bestelling te kunnen verwerken, de bestelling aan de desbetreffende leverancier door te geven, vragen te beantwoorden middels de klantenservice, informatie te verstrekken over de gedane bestelling en om meningen ten aanzien van het eigen keuze concept te vragen.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld, met uitzondering van webapplicaties welke wij gebruiken ten behoeve van onze webwinkel en de verkooppartners: desbetreffende lokale ondernemers in Friesland. De lokale ondernemer / winkelier heeft persoonsgegevens nodig (naam, mailadres en telefoonnummer) om de bestelling te kunnen verwerken en eventueel contact op te nemen omtrent de bestelling. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

Keuzes voor persoonsgegevens

Wij bieden alle bezoekers de mogelijkheid tot het inzien en veranderen van alle persoonlijke gegevens die aan ons zijn verstrekt. Er kan hiervoor contact worden opgenomen via de gegevens die onderaan dit document worden vermeld.

YoKado verkoopt gegevens niet aan deelnemende winkeliers of andere derde partijen. Met bedrijven die gegevens verwerken in onze opdracht, sluit YoKado een overeenkomst om eenzelfde niveau van beveiliging te garanderen en de vertrouwelijkheid van gegevens te bewaken.

2. Privacy beleid ten aanzien van andere dienstverlening binnen YoKado, relatie- en Kerstgeschenken

Naast de dienstverlening binnen het Eigen Keuze Concept 'YoBedankt.nl'; verzorgt YoKado ook de dienstverlening ten aanzien van brievenbuscadeaus, Dag van de Zorg geschenken, Paasgeschenken, Zomerpakketten, Kerstpakketten en andere relatiegeschenken. Ook als u binnen deze dienstverlening NAW-gegevens aanlevert voor de verzending van deze producten, houden wij strikte privacy regels aan.

Opslag

De door u aangeleverde privacy gevoelige gegevens worden opgeslagen op eigen beveiligde servers van YoKado. Wij zullen deze gegevens strikt gebruiken voor de uitvoering van onze dienst en niet voor enig ander doeleinde.

Bewaartermijn adresgegevens

Maximaal 2 maanden na afloop van uw klantproject worden alle adresgegevens verwijderd uit onze klantproject gerelateerde bestanden.

Derden

De informatie wordt niet met derden gedeeld met uitzondering van een door YoKado ingezette verzendpartner die het betreffende geschenk bezorgt. Verder kan in enkele gevallen de informatie intern gedeeld worden. Onze werknemers zijn verplicht om de vertrouwelijkheid van uw gegevens te respecteren.

3. Vragen en Feedback

De wet- en regelgeving op het gebied van privacy is nog volop in beweging en daarom controleren wij regelmatig of wij aan dit privacy beleid voldoen. YoKado, relatie- en Kerstgeschenken behoudt zich het recht om wijzigingen in deze privacy verklaring aan te brengen, zonder melding. Als u vragen of opmerkingen heeft over dit privacy beleid, kunt u contact met ons opnemen:

YoKado.nl
relatie- en kerstgeschenken

YoKado, relatie- en Kerstgeschenken
Wolkammersstraat 2A
8601 VB Sneek
Telefoon: 0513 - 65 00 12
Mail: info@yokado.nl